

## ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

в редакции от 19.02.2024

Настоящий Договор публичной оферты определяет взаимоотношения между ООО «ФИТ Автосервис» (Свидетельство о регистрации №1125476070169), именуемым в дальнейшем Организатор акции, и Клиентом (физическим лицом), принявшим публичное предложение (оферту).

Принимая данный Договор публичной оферты, Клиент, тем самым, от своего имени выражает свое согласие на участие в рекламной Акции под условным названием «Пожизненная халява за наклейку FIT SERVICE».

### ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Клиент - физическое лицо, использующее любые возможности, сервисы и услуги компании FIT SERVICE.

Организатор Акции - ООО «ФИТ Автосервис» под товарным знаком FIT SERVICE.

Партнёр Акции – станция технического обслуживания, которая работает под брендом FIT SERVICE.

Акция – маркетинговая акция «Пожизненная халява за наклейку FIT SERVICE!», проводимая Организатором.

Участник – клиент, принявший условия настоящего Договора публичной оферты.

#### 1. Предмет Договора.

Предметом настоящего Договора публичной оферты является безвозмездное предоставление услуг, запчастей и расходных материалов Партнером Клиенту на условиях рекламной Акции «Пожизненная халява за наклейку FIT SERVICE!».

#### 2. Общие положения Акции

2.1. В Акции участвуют все СТО, работающие под брендом FIT SERVICE за исключением станций, работающих по направлению «Кузовной ремонт».

2.2. Акция проводится для клиентов, которые добровольно приняли решение об участии в Акции и согласны с условиями, описанными в данной оферте.

#### 3. Правила и ограничения по Акции

3.1. Участником Акции (далее – Участник) может стать любой дееспособный гражданин Российской Федерации и Республики Казахстан, который достиг 18-летнего возраста и который:

3.1.1. Имеет в собственности транспортное средство категории «В», произведенное иностранным брендом не старше 2006 года выпуска и отечественные автомобили не старше 2015 года. Не имеющее значимых кузовных повреждений; имеет заднее стекло, на котором технически возможно разместить наклейку.

3.1.2. Управляет транспортным средством категории «В» на основании доверенности.

3.2. Иностранные граждане (кроме Республики Казахстан), лица без гражданства, а также лица, которые не соответствуют условиям п. 3.1. данных Правил, в данной Акции принимать участие не могут.

3.3. Для участия в Акции Клиенту необходимо зарегистрироваться в бонусной программе FIT SERVICE и изъявить своё желание на участие в Акции, заполнив форму онлайн-записи на сайте [www.oil.fitauto.ru](http://www.oil.fitauto.ru) и/или по единому номеру телефону в своем городе. Подключение к

бонусной программе доступно путем загрузки и активации аккаунта клиента в мобильном приложении FIT SERVICE.

3.4. Акция действует на СТО FIT SERVICE на территории Российской Федерации и Республики Казахстан, указанные в п. 2.1.

3.5. Срок действия Акции: с 15.12.2015 до официальной отмены Организатором.

3.6. Участник Акции добровольно дает согласие на размещение на заднем стекле своего автомобиля фирменной наклейки FIT SERVICE, имеющей рекламный характер на срок действия Акции. Разместив наклейку на заднем стекле своего автомобиля, Участник Акции автоматически соглашается с правилами настоящего Договора публичной оферты и дает согласие на сбор, обработку и хранение его персональных данных. Дизайн-макет наклейки представлен в Приложении №1 к данному Договору оферты. Процесс нанесения наклейки на автомобиль Участника осуществляет только сотрудник Партнера акции (компании FIT SERVICE).

3.6.1. На автомобиле Участника Акции не должно быть размещено иных рекламных наклеек сторонних организаций.

3.7. Партнер Акции бесплатно предоставляет Участнику Акции услугу по замене технической жидкости в ДВС, техническую жидкость (масло), с показателями низкотемпературной и высокотемпературной вязкости, соответствующими техническим регламентам обслуживания автомобилей завода-изготовителя, и масляный фильтр фирмы LYNX.

Для клиентов, которые обслуживаются на станциях FIT SERVICE на территории Российской Федерации, предоставляется техническая жидкость (масло) фирмы PEMCO.

Для клиентов, которые обслуживаются на станциях FIT SERVICE на территории Республики Казахстан, предоставляется техническая жидкость (масло) фирмы KORSON.

3.7.1. В случае, если на автомобиль Участника по техническим характеристикам не предусмотрен масляный фильтр фирмы LYNX, Участнику может быть предоставлен бесплатно масляный фильтр фирм FILTRON или Mann.

3.7.2. В случае если в линейке бренда PEMCO / KORSON отсутствует масло, рекомендованное спецификацией для данного автомобиля, то Участнику может быть предоставлена техническая жидкость бренда NGN.

3.8. При первом предоставлении услуги по Акции Партнер может дополнительно предоставить Участнику Акции промывочную жидкость двигателя на бесплатной основе, если того требует технологический процесс.

3.9. Бесплатной услугой, указанной в п. 3.7. и 3.8. может воспользоваться только Участник, на заднем стекле автомобиля которого размещена фирменная наклейка на момент оказания услуги.

3.10. Бесплатная услуга, запчасти и расходные материалы, указанные в п. 3.7 и 3.8, предоставляются только в отношении автомобиля Участника на заднем стекле, которого размещена фирменная наклейка FIT SERVICE утвержденного дизайн-макета (Приложение № 1).

3.11. Предоставление услуг, расходных материалов и запчастей по Акции, указанных в п. 3.7 и 3.8, Участнику осуществляется через каждые 10 000 км пробега, но не чаще двух раз в год. Первое предоставление услуги и расходных материалов возможно спустя 2 месяца после исполнения п.3.6 настоящего Договора вне зависимости от пробега. Участник может

воспользоваться данной Акцией неограниченное количество раз, пока соблюдаются условия, описанные в пп. 3.6., 3.9, 3.10.

3.12. Предоставление услуг, расходных материалов и запчастей по Акции, указанных в п. 3.7 и 3.8, Участнику осуществляется только на той станции сети FIT SERVICE, на которой производилось размещение наклейки на автомобиль по акции.

3.13. Участник может получить привилегии по акции только при условии, что все расходные материалы ему предоставляются на станции Партнера. Участник не может принимать участие в акции, предоставив свое масло и/или масляный фильтр. Партнёр вправе отказать клиенту, если последний желает обслуживаться по акции со своими расходными материалами.

3.14. Если наклейка на автомобиле Участника пришла в негодность (частично отклеилась и/или стерлась), но Участник согласен продолжить обслуживаться по акции, Участнику необходимо приехать на станцию для замены старой наклейки на новую. Самостоятельный демонтаж наклейки расценивается, как добровольный отказ от участия в Акции.

Партнёр при этом бесплатно предоставляет Участнику новую фирменную наклейку и услугу по ее размещению на заднее стекло автомобиля Участника.

3.15. В случае отказа Участника от дальнейшего участия в Акции, в том числе согласно правилам, описанным в п.3.13, Партнёр не осуществляет условия, описанные в пп. 3.7, 3.8.

3.16. Сотрудники компании Партнера и Организатора не принимают участие в данной Акции.

3.17. Теряют право на получение привилегий по данной Акции Участники, которые воспользовались, по определению FIT SERVICE, доступом к предложенным услугам с признаками недобросовестных конкурентных действий, незаконного предпринимательства, нарушения прав Участников, злоупотребления правами и другими аналогичными признаками, которые могут нанести вред имиджу компании FIT SERVICE.

3.18. Повторно Участником Акции может стать Участник, который предоставил иное транспортное средство категории «В» для участия в акции и необходимые документы для управления им согласно п. 3.1. и выполнившим условия, описанные в п.3.6.

3.19. Неуклонное соблюдение всех условий настоящего Договора публичной оферты является необходимым условием для участия в Акции. Невыполнение всех предусмотренных данным Договором публичной оферты действий лишает соответствующего Участника права на его участие в Акции.

3.20. Организатор и Партнёр не несут ответственности за неознакомление Участника Акции с Договором публичной оферты, а также за предоставление Участником неполных и некорректных контактных и других сведений, необходимых для участия в Акции.

3.21. Правила взаимодействия с бонусной программой FIT SERVICE. Бонусные баллы не начисляются на услуги и товары, участвующие в акции. Если в заказ-наряде с акцией стоят неакционные товары и услуги, начисление бонусов на эти товары и услуги производятся стандартно согласно статусу клиента в бонусной программе. Списание бонусов на весь заказ-наряд с акцией не производится.

3.22. Правила взаимодействия с другими акциями сети FIT SERVICE. Данная акция не может использоваться совместно с другими действующими на момент акциями и спец. предложениями компании. Клиент может воспользоваться только одним действующим акционным предложением в день.

3.23. Клиент, который приобрел автомобиль с уже размещенной на нем наклейкой, имеет право продолжать обслуживание по данной акции. Однако, такой Клиент будет считаться в базе как новый, поэтому первая замена масла по акции будет через 2 месяца после оформления заказ-наряда.

#### 4. Права и обязанности сторон

4.1. Партнёр Акции обязан:

4.1.1. Предоставить Участнику услуги, расходные материалы и запчасти, описанные в пп. 3.7, 3.8 настоящего Договора, качественно, своевременно и в полном объеме.

4.1.2. Не взимать плату с Участника за услугу, расходные материалы и запчасти по Акции, при условии соблюдения Участником правил Акции, описанных в п. 3 настоящего Договора публичной оферты.

4.1.3. Предоставить фирменную наклейку FIT SERVICE и бесплатную услугу по размещению ее на автомобиле Участника.

4.1.4. Устранить неисправность автомобиля в результате некачественного предоставления услуги по Акции на основании условий Гарантийной политики Организатора, представленной по ссылке <https://fitauto.ru/guarantee/>.

4.1.5. Не распространять и не предоставлять любую информацию, полученную от Участника (включая e-mail), третьим лицам для рассылки «спама».

4.2. Участник обязан:

4.2.1. Соблюдать все положения настоящего Договора публичной оферты.

4.2.2. Предоставить о себе полную и правдивую информацию, а также своевременно уведомлять Партнёра и Организатора акции об изменениях персональных данных и данных об автомобиле, а также контактных данных для оперативной связи Партнёра с Участником.

4.3. Организатор вправе:

4.3.1. Менять условия, сроки Акции, порядок предоставления услуг по Акции и их перечень. При этом Участники акции, которые разместили наклейку до ввода новых условий в настоящий Договор публичной оферты, продолжают получать привилегии с учетом новых правил по данной акции с момента ввода новых правил.

4.3.4. На свое усмотрение прекратить или временно приостановить проведение Акции, известив Участников Акции не менее, чем за 10 календарных дней путем публикации информации на сайте <https://oil.fitauto.ru/>. Организатор акции не несет ответственность за не ознакомление участника акции с изменениями условий акции на сайте акции <https://oil.fitauto.ru/>.

4.4. Партнёр в праве:

4.4.1. Отказать в предоставлении Участнику услуг по Акции, описанные в пп. 3.7, 3.8, в связи с несоблюдением пп. 3.1, 3.6, 3.12.

4.4.2. Отказать в участии в Акции на основании п. 3.1. настоящего Договора публичной оферты.

4.4.3. На свое усмотрение отказать в обслуживании клиента, автомобиль которого после размещения фирменной наклейки был поврежден и имеет значимые кузовные повреждения. В момент приезда Партнер акции должен предупредить клиента о том, что автомобиль не

подходит по параметрам под условия участия в акции и в дальнейшем обслуживании по акции невозможно до устранения кузовных повреждений автомобиля. При этом, в момент первого приезда с повреждениями станция может обслужить клиента согласно условиям.

#### 4.5. Участник вправе:

4.5.1. Получить услуги, расходные материалы и запчасти по Акции надлежащего качества.

4.5.2. Обращаться в службу контроля качества Организатора с рекомендациями, замечаниями и предложениями посредством электронной почты, а также телефонной и других средств связи.

### 5. Прочие положения

5.1. Согласие на участие в Акции означает полное ознакомление Участника с настоящими условиями Договора публичной оферты и полное и безоговорочное согласие на участие в Акции по условиям данного Договора.

5.2. Партнёр и Организатор не несут ответственности за данные, задержанные или утерянные по вине третьих лиц.

5.3. При возникновении ситуации, в результате которой возможна неоднозначная трактовка пунктов настоящего Договора публичной оферты, а также при возникновении каких-либо противоречивых вопросов и/или вопросов, не урегулированных данным Договором, решение принимает Организатор. Решение Организатора является окончательным и пересмотру не подлежит.

5.4. Организатор акции оставляет за собой право вносить любые изменения и дополнения в настоящий Договор, информируя о таких изменениях путем публикации новой версии Договора в сети Интернет на сайте <https://oil.fitauto.ru/> не ранее, чем за 1 (один) рабочий день до вступления в силу таких изменений и дополнений.

Приложение №1

К Договору публичной оферты

Дизайн-макет фирменной наклейки FIT SERVICE до 19.02.2024





Дизайн-макет фирменной наклейки FIT SERVICE после 19.02.2024

